

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODEJCE		ADRESA DODÁNÍ	
JMÉNO		JMÉNO	
ADRESA		ADRESA	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
E-MAIL		E-MAIL	

Kontakt zpětná informace pro vyřízení reklamace	
Název pobočky :	
ADRESA	
TEL.	
FAX	
E-MAIL :	

PŘEDMĚTEM TÉTO REKLAMACE JE VÝROBEK DODANÝ FIRMOU Hilding Anders Česká republika a.s.

DRUH ZBOŽÍ	
ROZMĚRY	
MNOŽSTVÍ	
DŮVOD REKLAMACE	
DATUM ZAKOUPENÍ	
ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE	

POVINNÉ ÚDAJE PRO VYŘEŠENÍ REKLAMACE REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- * Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
 - * Běžné opotřebení- změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebení potahu a částečné změknutí použitých materiálů.
 - * Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka.
 - * Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží.
 - * Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
 - * Proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004.
 - * **Lamelové rošty jsou standartně dodávány o 4 cm kratší a o 1 cm užší.**
 - * **Tolerance u rozměrů (délka, šířka) je +/- 1 cm.**
 - * **Matrace nesmí být poslány na reklamaci hygienicky znečištěné !!!**
 - * **Matrace nesmí být poslané na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození reklamovaného zboží.**
 - * **Reklamacie bude vyřízena dle zákonných podmínek.**
 - * **Reklamacie bude řešena po dohodě s pracovníkem firmy, ve většině případů výměnou za nové zboží. Výjimkou může být např. reklamacie vyměnitelných dílů lamelových roštů, poškození potahu matrace (např. rozpáraná lemovka, zip) apod., pak je možné dodat pouze novou součást reklamovaného zboží (např. náhradní potah, lamelu).**
 - * **Reklamacie bude zahájena dnem fyzického přijetí reklamačního protokolu a kopie dokladu o koupi, nikoliv dnem fyzického přijetí reklamovaného zboží, avšak prodejce je povinen dodat reklamované zboží zpět výrobci a to společně s kopií reklamačního protokolu nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace.**
- V případě porušení výše uvedených podmínek bude prodejci reklamované zboží vyfakturováno.

DATUM _____

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE

PODPIS ZÁKAZNÍKA