

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

* KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODEJCE *		* ADRESA DODÁNÍ *	
JMÉNO		JMÉNO	
ADRESA		ADRESA	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
E-MAIL		E-MAIL	

* KONTAKT PRO ZPĚTNOU INFORMACI PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE *	
NÁZEV POBOČKY	
ADRESA	
TEL.	
FAX	
E-MAIL	

* PŘEDMĚTEM TĚTO REKLAMACE JE VÝROBEK DODANÝ FIRMOU Hilding Anders Česká republika a.s.;	
DRUH ZBOŽÍ	
ROZMĚRY	
MNOŽSTVÍ	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (ČÍSLA), najděte jako "SN" na výř.střítku	
DŮVOD REKLAMACE	
DATUM ZAKOUPENÍ	

ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE ZE STRANY ZÁKAZNÍKA	
---	--

* POVINNÉ ÚDAJE PRO VYŘEŠENÍ REKLAMACE

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:
* Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
* Běžné opotřeben- změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebením potahu (žmolkování) a částečné změknutí použitých materiálů.
* Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka.
* Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží.
* Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
* Proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004.
Lamelové rošty jsou standardně dodávány o 4 cm kratší a o 1 cm užší. Tolerance u rozměrů (délka, šířka, výška) je +/- 1 cm.
Matrace nesmí být poslány na reklamaci hygienicky znečištěné! Matrace nesmí být poslané na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitů (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k úspěšnosti nebo jinému poškození reklamovaného zboží.
Reklamacie bude vyřízena dle zákonných podmínek.
Reklamacie bude řešena po dohodě s pracovníkem firmy, ve většině případů výměnou reklamované části výrobku, tzn. výměnou matracového jádra nebo potahu matrací, zasláním vyměnitelných dílů lamelových roštů, apod.
Reklamacie bude zahájena dnem fyzického přijetí reklamačního protokolu a kopie dokladu o koupi, nikoli dnem fyzického přijetí reklamovaného zboží, avšak prodejce je povinen dodat reklamované zboží zpět výrobci a to společně s kopií reklamačního protokolu nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamacie.
Matrace s prodlouženou záruční lhůtou musí být ihned po zakoupení registrovány k prodloužené záruce (viz. Návod/Reklamační podmínky).
Pokud nebudou předloženy zákonné podklady/zboží pro posouzení reklamacie, nemůže být reklamační řízení započato!
V případě porušení výše uvedených podmínek bude prodejci reklamované zboží vyfakturováno.

DATUM	RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE
PODPIS ZÁKAZNÍKA	

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi do firmy Hilding Anders Česká republika a.s.,
514 01 Jilemnice, Branská 329, tel: 736752320, 734523372, e-mail: monika.horackova@hildinganders.com